

جمعية تبيان
لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة العقبة
مسجلة برقم (3097)



الميثاق الأخلاقي

للعاملين في جمعية تبيان لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة العقبة

مبادئ وسلوكيات

جمعية تبيان
لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة العقبة
مسجلة برقم (3097)





مقدمة

يعد التمسك بمقاييس الأخلاق أحد ركائز النجاح ، ومن مظاهر التقدم والرقي ؛ ولذا تبوأت أخلاقيات العمل مساحة واسعة من أدبيات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحيوية ، وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لأنها من ثقافتنا وانسجامها التام معها.

قال تعالى: (إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَا عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لِعْلَكُمْ تَذَكَّرُونَ) وأوصى نبيه صلى الله عليه وسلم بقاعدة سامية في التعامل الأخلاقي (خذ العفو وأمر بالعرف وأعرض عن الجاهلين) وزكاه جلا وعلا فقال (وإنك لعلى خلق عظيم) ورسولنا عليه الصلاة والسلام هو موضع الأسوة والاقتداء الكامل .

والعاملون في القطاع الخيري أولى من يمثل لهذه الأخلاقيات ويتمثلها في سلوكه ، إذ ترقى بهم ، وتجعلهم أكثر عطاءً وإتقاناً ، وأعظم إخلاصاً واحتساباً مما ييرز الصورة الباهرة للعمل الخيري ، و يجعلها أشد بهاءً ونقاءً ، ويزيل عنها أي غبش عارض .

وحيث أن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ تنص على أن (المملكة العربية السعودية، قبلة المسلمين ، والعمق العربي والإسلامي) وأن مجتمع المملكة (مجتمع حيوي وقيمته راسخة) وتحفز المواطنين على المشاركة في القطاع الثالث وتشرع أبواب المنظمات في القطاع لاستقطاب أعداد ضخمة من المتطلعين ، فقد برزت الحاجة إلى بناء ميثاق أخلاقي للعاملين في (جمعية تبيان لتحفيظ القرآن الكريم بالعقبة) ، يوجه سلوكهم ، ويدلهم على أفضل الممارسات الأخلاقية والمهنية في قطاعهم الخيري النبيل .



التعريفات:

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي :

- **الميثاق الأخلاقي** : القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع الخيري ، والمؤثرة في سلوكهم .
- **العاملون** : كل من يعمل في جمعية تبيان لتحفيظ القرآن الكريم بالعقيق، وإن تفاوت مراكمهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم ، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع .
- **أصحاب العلاقة** : كل من يؤثر على جمعية تبيان لتحفيظ القرآن الكريم بالعقيق أو يتأثر به .
- **المستفيد** : الذي أنشأت الجمعية لخدمته .
- **الرئيس** : المسؤول الأعلى في الجمعية على اختلاف مسمياتهم الوظيفية .

أهداف الميثاق:

- ١- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في جمعية تبيان لتحفيظ القرآن الكريم بالعقيق.
- ٢- توجيه سلوك العاملين في جمعية تبيان لتحفيظ القرآن الكريم بالعقيق.
- ٣- تحفيز العاملين في الجمعية للالتزام بالخلق القويم ، والتعاون على تطبيقه .
- ٤- تعزيز الممارسات الإيجابية في الجمعية وتحسين أو تصحيح ما عدتها .
- ٥- ترسیخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية .

الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق:

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه ، والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية ، واحترام الأنظمة الرسمية ، وروعي فيها الأصالة ، والمتنانة ، والعلمية ، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية ، والواقعية ، والقبول .

وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة ، وركائز باستقامة ، هي :

- الاستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصححة .
- مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات الأهلية في المملكة العربية السعودية .
- الإفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل ، ودليل الحكومة في الجمعيات الأهلية .
- النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية ، والاطلاع على أفضل الممارسات .
- تلبية احتياجات أصحاب العلاقة في العمل الخيري بكلفة مستوياتهم من قيادات ، ومجلس إدارة ، وإدارات تنفيذية ، وعاملين ، ومستفیدین .

فوائد الآلة زام بالميثاق:

- يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع ، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا ، وتعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي ، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمه الراسخة ، وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع .
- يعزز مبادئ الحكومة التي تستند على المسؤولة والشفافية والمساءلة والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاوني مشترك بين العاملين .
- يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية المستفيد.
- يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما .
- يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح الجمعية .
- ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات .
- يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة .
- يعين العاملين على تقويم ذواتهم .
- يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية .
- يقدم نموذجاً قابلاً للاحتجاز داخل القطاع الخيري وخارجه .
- يرفع من ثقة المجتمع بالعمل الخيري والعاملين فيه .

وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقه ، وكلماته واضحة الدلالة ، ومفهومه المعنى ، ومعانيه ومفاهيمه متواقة متناغمة ، وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس ، عبر خطاب عام لا ينصرف إلى فئة أو صفة ، وبأسلوب حي ملهم .



المبادئ العامة للميثاق:

- ١-الإخلاص : التقرب لله بالعمل ، ثم خدمة الوطن والإسهام في توعية المجتمع ، مما يبعث في النفس طاقة متتجددة نحو العمل بإبداع وإتقان .
- ٢-النزاهة : الحذر مما يشين الإنسان ، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل ، مما يمتن الثقة داخل العمل الخيري وفيما بينه وبين المجتمع .
- ٣-العدالة : حفظ الحقوق ، ومنع التجني والتفرقة ، والإنصاف والتوازن في القول والفعل .
- ٤-المسؤولية : إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وتعبياتها ، مع التزامه التام بالأنظمة ؛ كي يؤدي مسؤولياته الدينية ، والوطنية ، والاجتماعية ، والمهنية .
- ٥-الإتقان : أداء الأعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الاستطاعة ، مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية .
- ٦-الاحترام : إنزال الناس منازلهم ، وتقدير جميع الأطراف ، مع رحمة الضعيف وتوفير القوي دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية .
- ٧-العطاء : تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع ، والتفاني في التضحية من أجل نفع المستفيد .
- ٨-الشراكة : تضافر الجهد وتكاملها وتبادل العون ؛ حيث لا يستطيع العامل أن ينجز مهامه دون التعاون مع الآخرين .

وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ ، وجاءت معبرة عنها وعما تتضمنه من قيم فرعية .



هـ واد المـ يـ ثـ اـ قـ

الفصل الأول : أخلاق أساسية

- ١-الالتزام بالشريعة الإسلامية ، وإتباع المنهج القويم قولهً وعملاً .
- ٢-احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقييد بها .
- ٣-البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم .
- ٤-احتساب نية عمل الخير ، ومراقبة الله في السر والعلن .
- ٥-التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في دعوة المجتمع .
- ٦-تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع .
- ٧-تحمل أمانة المسؤولية ، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر ، مع الفرح بعمل الخير .
- ٨-الولاء للجمعية ، والحفاظ على سمعتها ، والبعد عما يجرح العمل .
- ٩-النظر على النجاحات على أنها مشتركة بين الجمعية والعاملين ، مع نسبة التميز لأصحابه .
- ١٠-تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري .
- ١١-المحافظة على البيئة ومكوناتها ، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها .
- ١٢-التحزز من أي سبب للانقسام والخلاف .
- ١٣-المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والجمعية والمستفیدین .
- ١٤-الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تغييرها لصالح النفس .
- ١٥-الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة .
- ١٦-صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه .

الفصل الثاني: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية:

- ١-احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية .
- ٢-التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه دون شغله بأمور أخرى .
- ٣-الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل .
- ٤-تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل .
- ٥-الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل .
- ٦-الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقيات بينه وبين الجمعية ، أو مع أي جمعية أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها .
- ٧-الدفاع بموضوعية عن الجمعية حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة .
- ٨-تسهيل الإجراءات ، والمرونة في الأداء ، وتذليل العقبات حسب صلاحياته ، وتقديم المقترنات حولها لأصحاب القرار.
- ٩-تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدون وأصحاب العلاقة .
- ١٠-المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترنات التطويرية .
- ١١-تحاشي التفرقة أو العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات .
- ١٢-الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل .
- ١٣-المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين .
- ١٤-تقدير الشراكة والتكميل بين الجمعية وأي جمعية أخرى .
- ١٥-توطين الخبرة واستدامتها في الجمعية لتأهيل الصنف الثاني ، ونقل المعرفة .

١٦ - التواصل الفعال بما يحقق أهداف الجمعية ، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة .

١٧ - الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة الجمعية المستفيد .

١٨ - منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب الجمعية أي مخاطر .

١٩ - التزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة .

الفصل الثالث : الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية :

١- تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط .

٢- الحفاظ على أصول الجمعية وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة .

٣- إحسان التدبير المالي والحد من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً .

٤- تقبل المسائلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة .

٥- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية .

٦- رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ .

٧- التوعي عن مواطن الريبة ، وبيان ما يمنع إساءة الظن .

٨- صرف المبالغ المالية المُتبرّع بها حسب شروط المتربيين ورغباتهم المتواقة مع الأنظمة .

٩- رفض الرشوة والسعى لمكافحتها .

١٠- الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال

١١- الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية والعاملين .

الفصل الرابع : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين:

- ١ - الاحتفاظ بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم .
- ٢ - تقدير أحوال العاملين ، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف ، مع حفظ كرامتهم .
- ٣ - التعامل بعدل وإنصاف .
- ٤ - الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية .
- ٥ - تشجيع روح المبادرة والابتكار .
- ٦ - إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات و اختيار الأنساب منها .
- ٧ - نسبة النجاح لأهله ، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة .
- ٨ - التواضع .

الفصل الخامس : أخلاقيات المرؤوسيين مع الرؤساء:

- ١ - تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في الجمعية .
- ٢ - توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية .
- ٣ - التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق .
- ٤ - تقديم النصيحة المهذبة ، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل .

الفصل السادس : أخلاقيات العاملين فيما بينهم :

- ١-اللتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها ، ومقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل فيما بينهم .
- ٢-تعزيز روح الأخوة ، ونشر أجواء المودة والاحترام .
- ٣-الابتعاد عن مساوى الأخلاق كالتنا باز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم .
- ٤-التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة .
- ٥-الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق .
- ٦-التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية .
- ٧-مراقبة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية .
- ٨-الحرص على نقل الخبرات التجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية المستفيد .



نص الميثاق

التاريخ / / ١٤٢٤ هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله محمد وآلها وصحبه ومن ولاده ، وبعد :

فنظراً لما للقطاع الخيري من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية ، وأثر واضح في مجتمعنا ، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، وبصفتي عاملاً في هذا القطاع فإني أجتهد مخلصاً فيما يأتي بيانه :

أولاً : أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل الخيري .

ثانياً : أتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين ومرشفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام .

ثالثاً : أن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان .

رابعاً : أن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه .

خامساً : أن أمتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالجامعة مع التنزيه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتني المالية وأدائى المهني .

سادساً : أحتسب في كل ما تقدم الأجر والثواب من الله ، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم ، سائلاً من الله العون والسداد .

الاسم :
الإدارة :

العمل :
التوقيع :

الاعتماد :

اعتماد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (٢) المنعقد بتاريخ ١٣ / ٤ / ١٤٤٧ هـ الموافق ٢٥/١٠/٢٠٢٥ م . وصلى الله وسلم وبارك على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين .