

جمعية تبيان
لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة العقبة
مسجلة برقم (3097)



آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

جمعية تبيان
لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة العقبة
مسجلة برقم (3097)





التعريفات :

الجمعية : جمعية تبيان لتحفيظ القرآن الكريم بالعقيق

المستفيد : هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية .

آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي . و تتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات و تقييمها ، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط الازمة للحصول على الخدمة .

خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية :

- **تقديم طلب الخدمة** : يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية ، و يتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد ، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة .
- **جمع المعلومات** : تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الازمة لتقدير استحقاق المستفيد للخدمة ، وذلك من خلال مصادر مختلفة ، مثل :
 - الوثائق الرسمية ، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني .
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد .
 - الزيارات الميدانية ، في الحالات التي تستدعي ذلك .
- **تقدير المعلومات** : تقوم الإدارة المختصة بتقدير المعلومات التي تم جمعها ، وذلك باستخدام معايير محددة ، مثل :
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية .
 - المعايير المهنية المعتمدة .
- **إصدار القرار** : تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة ، و يبلغ المستفيد بهذا القرار .

أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تختلف آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة ، وطبيعة الفئات المستهدفة ، ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي :

- **آلية الفحص الإداري** : يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط الازمة للحصول على الخدمة .
- **آلية المقابلة الشخصية** : يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد ، لجمع معلومات إضافية حول حاليه، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة .
- **آلية الفحص الميداني** : يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه .

أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية :

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي .
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها .
- تحسين جودة الخدمة المقدمة .

خاتمة :

تلعب آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي ، ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

الاعتماد :

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (٢) المنعقد بتاريخ ١٣/٤/٤٤٧ هـ ، الموافق ٥/١٠/٢٠٢٥ م . وصلى الله وسلم وبارك على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.